

SPITALUL CLINIC DE URGENȚĂ BUCUREȘTI

TEMATICĂ ȘI BIBLIOGRAFIE

**pentru concursul pentru ocuparea postului de REFERENT DE SPECIALITATE DEBUTANT
în cadrul Compartimentului de Management al Calității Serviciilor de Sănătate**

I. TEMATICĂ

1. Organizarea și funcționarea sistemului sanitar din România
2. Conceptul de calitate
3. Procesul de planificare, implementare, evaluare și control al calității într-o unitate sanitară
4. Managementul strategic și organizațional
5. Instrumente de îmbunătățire a calității – diagrama Ishikawa, diagrama Pareto, analiza cauză–efect, analiza SWOT, matricea de priorizare și RCA (Root Cause Analysis).
6. Asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor dintr-o unitate sanitară
7. Siguranța pacientului și managementul riscului
8. Structura de management al calității din cadrul unității sanitare
9. Concepte și definiții ale auditului
10. Pregătirea implementării procesului de audit clinic în instituție
11. Elaborarea unui program de audit clinic
12. Elaborarea și implementarea planului/misiunii de audit clinic
13. Tehnici și metode în auditul clinic
14. Rolul și competențele auditorului clinic. Etica în activitatea de audit clinic
15. Managementul documentelor calității
16. Proceduri și protocoale de bune practici clinice și manageriale
17. Indicatorii de monitorizare a conformității – colectare, analiză, evaluare și raportare.
18. Feedback-ul și satisfacția pacientului
19. Drepturile pacientului și comunicarea informațiilor medicale
20. Infecțiile asociate asistenței medicale
21. Curățarea, dezinfecția și sterilizarea în unitățile sanitare.
22. Managementul deșeurilor rezultate din activități medicale.
23. Controlul intern managerial – obiective, riscuri, activități de control și monitorizare.

24. Consiliul etic și aspectele etice ale activității din spital.
25. Acreditarea unităților sanitare – definiție, scop, principii și rolul ANMCS.
26. Evaluarea în vederea acreditării – obiective, etape, documente, dovezi și responsabilitățile unității sanitare.
27. Standardele ANMCS – rol, structură și utilizarea lor în evaluarea conformității.
28. Structura standardelor ANMCS: Referință (R) – Standard (S) – Criteriu (Cr) – Cerință (C).
29. Definiția și rolul Referinței în standardele ANMCS.
30. Definiția și rolul Standardului ANMCS în evaluarea calității.
31. Definiția și rolul Criteriului în realizarea unui standard.
32. Definiția și rolul Cerinței și verificarea îndeplinirii acesteia prin elemente măsurabile.
33. Dovezi de conformitate în procesul de acreditare – documente, implementare, rezultate și concordanța dovezilor.
34. Principiile procesului de evaluare și acreditare: transparență, independență, obiectivitate, confidențialitate, imparțialitate, eficacitate și eficiență.
35. Etapele ciclului III de acreditare: înregistrarea, înscrierea, pregătirea evaluării, evaluarea, acreditarea și monitorizarea post-acreditare, potrivit metodologiei aplicabile.
36. Aplicația CaPeSaRo și rolul acesteia în procesul de acreditare.
37. Pregătirea unității sanitare pentru evaluarea în vederea acreditării.
38. Evaluarea propriu-zisă – pre-vizita, vizita și post-vizita; metode și tehnici de colectare a dovezilor.
39. Raportul de evaluare și raportul de acreditare.
40. Monitorizarea post-acreditare și menținerea conformității.
41. Dispoziții tranzitorii pentru unitățile sanitare acreditate în ciclul II la intrarea în vigoare a reglementărilor ciclului III.

II. BIBLIOGRAFIE

1. Legea nr. 185/2017 privind asigurarea calității în sistemul de sănătate, cu modificările și completările ulterioare.
2. Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare – Titlul VII „Spitalele” și art. 249.
3. Legea drepturilor pacientului nr. 46/2003, cu modificările și completările ulterioare.
4. Legea nr. 3/2021 privind prevenirea, diagnosticarea și tratamentul infecțiilor asociate asistenței medicale din unitățile medicale și din centrele rezidențiale pentru persoanele adulte aflate în dificultate din România.

5. Legea nr. 211/2011 privind regimul deșeurilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare – bibliografia prevăzută de Ordinul ANMCS nr. 58/2021; se va avea în vedere cadrul legal actual privind regimul deșeurilor.

6. Legea securității și sănătății în muncă nr. 319/2006, cu modificările ulterioare.

7. Ordinul ministrului sănătății și al președintelui ANMCS nr. 1.312/250/2020 privind organizarea și funcționarea structurii de management al calității serviciilor de sănătate în cadrul unităților sanitare cu paturi și serviciilor de ambulanță, în procesul de implementare a sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului.

9. Ordinul președintelui ANMCS nr. 10/2018 privind aprobarea categoriilor de acreditare a unităților sanitare cu paturi aferente celui de-al II-lea ciclu de acreditare, cu modificările și completările ulterioare.

12. Ordinul președintelui ANMCS nr. 32/2020 privind aprobarea modalității de plată de către unitățile sanitare a taxei de acreditare, cu modificările și completările ulterioare.

15. Ordinul președintelui ANMCS nr. 432/2019 privind aprobarea condițiilor și a metodologiei de suspendare a acreditării unităților sanitare cu paturi, cu modificările și completările ulterioare.

16. Ordinul ministrului sănătății publice nr. 1.410/2016 privind aprobarea Normelor de aplicare a Legii drepturilor pacientului nr. 46/2003.

17. Ordinul ministrului sănătății publice nr. 914/2006 pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare, cu modificările și completările ulterioare.

18. Ordinul ministrului sănătății nr. 961/2016 privind aprobarea Normelor tehnice privind curățarea, dezinfectia și sterilizarea în unitățile sanitare publice și private, cu modificările ulterioare.

19. Ordinul ministrului sănătății nr. 1.101/2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare.

20. Ordinul ministrului sănătății nr. 1.501/2016 privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice.

21. Ordinul ministrului sănătății nr. 1.502/2016 pentru aprobarea componenței și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor publice.

22. Ordinul secretarului general al Guvernului nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice.

23. SR EN ISO/CEI 17000:2005 – Evaluarea conformității. Vocabular și principii generale, în măsura în care este aplicabilă temei privind conceptele și definițiile au

24. Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 139 din 22 septembrie 2026 privind aprobarea Ediției a III-a a Standardelor ANMCS pentru acreditarea unităților sanitare în ciclul al III-lea de acreditare și a Metodologiei de evaluare, reevaluare, acreditare, reacreditare a unităților sanitare și de monitorizare a procesului de implementare a sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului.